

BÖLÜM 33 — İş Kazası Oldu: İlk 24 Saat

Konu: Kaza Anında İK Protokolü, Bildirimler ve Ekibin Yönetimi

Bu derste kazanacağınız: Kaza anında sırayı bilir; bildirimleri kaçırmaz; aileyle ve ekiple doğru iletişim kurar.

Bu bölümün özü

- İK Sırrı:** Dokuzuncu adımda kullanılan dil, işyerinin güvenlik kültürünü belirler. "Kim hata yaptı" ile başlayan bir soruşturma, sonraki tüm olayların gizlenmesine yol açar. "Ne oldu ve tekrar etmemesi için neyi değiştirmeliyiz" ile başlayan soruşturma, gerçek nedeni ortaya çıkarır.

Kırmızı çizgiler

- Kaza sonrası hiçbir önlem değiştirmeden aynı işe döndürmek. Bu, hem tekrar riski hem de tüm sahada güven kaybıdır.

Kuracağınız cümleler

"Bugün hattımızda bir kaza yaşandı. Arkadaşımızın durumu şu an şöyle; kendisiyle ve ailesiyle temastayız. Şu an olayı inceliyoruz ve şu önlemi hemen aldık. Sorularınız için buradayım; duyduğunuz her bilgiyi bana teyit ettirin."

Ödev — yarın sabah 09:00, 15 dakika

Tek sayfalık **olay müdahale kartını** yazın: ilk 60 dakika, ilk 24 saat, aranacak kişiler ve telefonlar. Yazdırın, çekmecenize koyun ve bir kopyasını vardiya amirlerine verin.

Notlarım

