

BÖLÜM 38 — Ekibinizde Artık Yalnızca İnsanlar Yok

Konu: Karma İş Gücü — Kadrolu, Sözleşmeli, Proje Bazlı ve Yapay Zekâ Ajanları

Bu derste kazanacağınız: İş gücü planını dört bileşenle kurar; hangi işin kimde kalacağına karar verir.

Bu bölümün özü

- İK Sırrı:** Şirketler bu kararı genellikle **maliyet** üzerinden verir ve yanılır. Doğru ölçüt maliyet değil, **bilginin nerede birikeceğidir**. Kurum bilgisi biriktiren bir işi dışarı verdiğinizde, o bilgi bir daha size dönmez.
- İK Sırrı:** Bu tablo doldurulduğunda ortaya çıkan en değerli bilgi, "hangi işi otomatikleştirelim" değil; "**hangi işi kesinlikle içeride tutmalıyız**"dır. Otomasyon tartışmasının doğru sonucu, kurumun **çekirdek bilgisini** netleştirmektir.

Kırmızı çizgiler

- Kişiyi etkileyen kararların (işe alım elemesi, performans notu, disiplin, fesih) ajana bırakılması. Ajan **hazırlar**, insan **karar verir**. (Bkz. Bölüm 27.)

Çalışma tabloları

Bileşen	Ne zaman doğru	Riski
Kadrolu çalışan	Süreklilik, kurum bilgisi, müşteri ilişkisi	Sabit maliyet, esneklik düşük
Sözleşmeli / proje bazlı	Dalgalanan iş, uzmanlık	İlişkinin niteliği tartışması, bilgi kurumda kalmaz
Dış hizmet (taşeron)	Yardımcı işler, uzmanlık gerektiren alanlar	Müteselsil sorumluluk, muvazaa riski (bkz. Bölüm 31)
Yazılım / yapay zekâ	Tekrarlı, kurallı, yüksek hacimli işler	Kontrol kaybı, hata ölçeklenir

Cevaplar	Doğru yer
Sürekli + kurum bilgisi	Kadrolu
Dönemsel + uzmanlık	Proje bazlı
Sürekli + yardımcı iş	Dış hizmet
Kurallı + tekrarlı + yüksek hacim	Yazılım / otomasyon

İş / süreç	Bugün kim yapıyor	Gelecek yıl	Gerekçe
Bordro veri hazırlığı	1 kadrolu	Yazılım + 1 kontrol	Kurallı, tekrarlı
İşe alım ön eleme	1 kadrolu	Araç sıralar, insan eler	Hacim yüksek, karar insanda
Vardiya çizelgesi	Ustabaşı	Yazılım öneri + ustabaşı onay	Kurallı ama istisnalı
Müşteri ilişkisi	Kadrolu	Kadrolu	Kurum bilgisi
Temizlik/güvenlik	Dış hizmet	Dış hizmet	Yardımcı iş
Sezonluk üretim	—	Proje bazlı + İŞKUR programı	Dalgalanma

Kuracağınız cümleler

"Kadro planını tek başına yapmayalım. Otomasyon projelerini ve dış hizmet sözleşmelerini de aynı tabloya koyalım; hangi işin nerede kalacağına birlikte karar verelim."

Ödev — yarın sabah 09:00, 15 dakika

Ekibinizin yaptığı işleri listeleyin ve her birinin karşısına dört bileşenden hangisine ait olduğunu yazın. Yanlış yerde duran bir iş bulacaksınız.

Notlarım

