

BÖLÜM 39 — Elinizdeki Dört Sayı Size Ne Söylüyor?

Konu: İK Analitiği — Veriyle Karar Vermek

Bu derste kazanacağınız: Elindeki veriden anlam çıkarır; yanlış yorumdan kaçınır; yönetime sayıyla gider.

Bu bölümün özü

- İK Sırrı:** Tek sayı yanıltır, kırılım gerçeği söyler. Şirket ortalaması normal görünürken, üç ekipten birinde kritik bir tablo olabilir. **Ortalama, sorunu saklar.**
- İK Sırrı:** İnsan kaynakları raporlarının neredeyse tamamı **ardıl** göstergelerden oluşur; yani olan bitenin fotoğrafını çeker. Yönetimin ilgisini çeken ve karar verdiren ise **öncü** göstergelerdir. Raporunuza iki öncü gösterge eklemek, sunumunuzun etkisini değiştirir.

Kırmızı çizgiler

- Ölçmediğiniz bir iyileşmeyi iddia etmek. Bir kez yakalanırsanız, sonraki tüm raporlarınız sorgulanır.

Çalışma tabloları

Kırılım	Ne ortaya çıkarır
Yönetici bazında	Yönetim kalitesi (en güçlü kırılım)
Kıdem bazında	İlk 90 gün mü, 1. yıl mı, 3. yıl mı?
Zaman bazında	Ücret duyurusu, terfi, sezon sonrası kümelenme
Rol bazında	Hangi pozisyon tutmuyor
Vardiya/lokasyon bazında	Koşul mu, yönetim mi?
Ayrılma türü	Gönüllü mü, değil mi; "geri isteneceklerden" miydi?

Ardıl gösterge (olduktan sonra)	Öncü gösterge (olmadan önce)
Devir hızı	İç transfer talebi · eğitim talebinin durması
İş kazası sayısı	Ramak kala · kişi başı fazla mesai
Bordro hatası	Puantaj-PDKS sapması
Uyuşmazlık/dava	Çözülmemiş şikâyet sayısı
Doldurulamayan kadro	Teklif kabul oranı · başvuru sayısı

Gösterge	Neden
Gönüllü ayrılma (kritik roller ayrı)	Kaynak kaybı
İlk 90 gün ayrılma oranı	Seçim ve uyum kalitesi
Açık pozisyon doluluk süresi	Operasyonel etki
Teşvik kullanım oranı	Doğrudan para

Kuracağınız cümleler

"Devir oranımızı ortalama olarak değil, yönetici ve kıdem kırılımında çıkardım. Tablo şunu gösteriyor: sorun şirket geneli değil, şu iki alanda yoğunlaşmış. Önerim, oraya odaklanmak ve üç ay sonra aynı tabloyu tekrar çıkarmak."

Ödev — yarın sabah 09:00, 15 dakika

Son 12 ayın ayrılma listesini açın ve tek bir sütun ekleyin: **yönetici**. Sıralayın. Cevap orada.

Notlarım

