

BÖLÜM 40 — Yapay Zekâ Ajanı İK Operasyonunu Yürütür mü?

Konu: Agentic Otomasyon — İzin, Uyum ve Soru-Cevap Süreçlerinin Uçtan Uca Yürütülmesi

Bu derste kazanacağınız: Hangi sürecin otomatikleşebileceğini seçer; kontrol noktalarını kurar; riski yönetir.

Bu bölümün özü

- İK Sırrı:** Otomasyon kararında asıl soru "yapabilir mi" değil, "**yanlış yaparsa ne olur**"dur. Bir izin bakiyesi hatası düzeltilir; bir fesih kararı düzeltilmez. Bu tek soru, listeyi kendiliğinden ikiye ayırır.

Kırmızı çizgiler

- "Bakınız, bir şey buluruz." Bu cümle, otomasyon projelerinin en pahalı cümlesidir.

Çalışma tabloları

Süreç	Uygun mu	Neden
İzin talebi ve bakiye	✓ Çok uygun	Kurallı, tekrarlı, kontrol edilebilir
Sık sorulan sorulara yanıt	✓ Uygun	Kaynak belge varsa
Belge derleme ve eksik takibi	✓ Uygun	Kontrol listesi mantığı
İşe giriş evrak süreci	✓ Uygun	Adımlar sabit
Aday ön sıralama	⚠ Şartlı	Sıralar, elemez
Performans notu	✗ Uygun değil	Kişiyi etkileyen karar
Disiplin ve fesih	✗ Kesinlikle hayır	İnsan kararı
Şikâyet değerlendirmesi	✗ Hayır	Tarafsızlık ve gizlilik

Kontrol	Sorumlu	Sıklık
Sınır tanımı	İK + bilgi işlem	Kurulumda ve değişimde
Örneklem doğrulama	İK	Haftalık
İz kaydı denetimi	İK	Aylık
Devralma testi	İK	Üç aylık

Kuracağınız cümleler

"Bu süreci otomatikleştirmeden önce üç şey yazalım: ajanın yapamayacakları, haftalık doğrulama yöntemimiz ve işi

devredilen arkadaşımızın yeni rolü. Bu üçü yazılmadan devreye almayalım."

Ödev — yarın sabah 09:00, 15 dakika

Haftanın en çok tekrar eden üç işini yazın. Karşılarına üç soruyu koyun: kurallı mı · tekrarlı mı · hatası geri alınabilir mi? Üçüne birden "evet" diyen iş, otomasyon adayınızdır.

Notlarım

